



발 신: 스리랑카항공 한국지점

날 짜 : 2024 년 3 월 11 일

제 목: 스리랑카항공 승객 연락처 입력 형식 안내

안녕하세요 스리랑카항공 한국총판대리점 입니다.

IATA 830d resolution에 따라, Irregular flight operation 발생시 승객에게 문자 또는 이메일 발송을 통해 빠르게 정보 전달이 될 수 있도록, 해당 GDS ENTRY를 통해 PNR에 SSR사항으로 반드시 승객 연락처를 입력해 주시기 바랍니다.

단, Planned schedule change 의 경우, 해당 서비스가 제공되지 않으며 GDS QUEUE를 통해 여행사로 전송되오니, 업무에 참고해 주시기 바랍니다.

“APM” 또는 “APE”로 연락처(휴대폰 및 이메일 주소) 입력 시 SECURED 모드로 전환됨에 따라, Irregular flight operation 발생 및 기타 상황 발생 시 연락처 확인이 불가합니다. 이에 반드시 SSR로 입력하여 주시기 바랍니다.

[GDS 별 연락처 입력 예시]

1A	Mobile	SR CTCM-821022223333
	Email	SR CTCE-ABC//GMAIL.COM
	Refused	SR CTRC-REFUSED/P1
1S	Mobile	3CTCM/821022223333-1.1
	Email	3CTCE/ABC//GMAIL.COM-1.1
	Refused	3CTCR/REFUSED-1.1
1G	Mobile	SI.P1/SSRCTCMULHK1/821022223333
	Email	SI.P1/SSRCTCEULHK1/ABC//GMAIL.COM
	Refused	SI.P1/SSRCTCRULHK1-REFUSED

- ROAMING NUMBER 인 경우 국가번호 앞에 00 입력 : (예) 00821022223333
- SSR 사항으로 이메일 주소 입력 시,  
 "@ " (at sign) -> "/" (double slash) , "-" (dash) -> "." (dot slash) , "\_" (underscored) -> ".." (double dot) 으로 입력

감사합니다.

SriLankan Airlines GSA KOREA

(REF/SAIS/CIR-004/230311)